

**Отчет  
об итогах работы с обращениями граждан, поступившими  
в Симферопольский городской совет  
и его исполнительные органы за 9 месяцев 2011 года**

За 9 месяцев 2011 года (с 01.01.2011 по 30.09.2011) в исполнительный комитет Симферопольского городского совета поступило – **6003** обращений граждан, из них письменных обращений – **5244**.

Непосредственно на личных приемах городским головой и его заместителями с приглашением начальников управлений и отделов, депутатов городского совета принято **759** граждан

За 9 месяцев 2011 года в исполком городского совета обратилось **-11860** человек, (количество граждан определено с учетом коллективных обращений).

В обращениях граждан, актуальными остаются вопросы:

1. Коммунальное хозяйство и землепользование – 3195.
2. Эксплуатация и ремонт государственного, общественного и частного жилого фонда – **935** .
3. Благоустройство, совершенствование инженерных коммуникаций, землепользования – **1461** .
4. Строительство и ремонт дорог – 197.
5. Санитарное состояние и озеленение – 137.
6. Торговля и общественное питание – 225.
7. Транспорт и связь – 213.
8. Социальная защита населения – **753**
9. Обучение и воспитание детей -85.
10. Жилищные вопросы – **826** .
11. Деятельность политических партий, профсоюзных движений общественных объединений – 29
12. Обеспечение законности и правопорядка – 115
13. Охрана здоровья – 129

За 9 месяцев 2011 года поступило коллективных обращений -601

В основном они касались вопросов работы коммунальных служб города, по жилищным вопросам, строительства объектов различного назначения на территории города, торговли и общественного питания, транспорта и другие вопросы.

**Поступившие обращения по категориям граждан составили:**

- инвалиды войны – **159**
- участники войны – **109**
- семьи погибших в период ВОВ – **5**
- участники боевых действий – **16**
- инвалиды труда и детства – **16**
- многодетные семьи – **30**
- одинокие матери – **44**
- депортированные граждане – **156**
- пострадавшие от аварии на ЧАЭС – **19**
- ветераны труда, пенсионеры – **936**
- предприниматели – **132**

- служащие – 132
- рабочие – 32
- другие категории граждан – 4192

Количество обращений поступивших из вышестоящих органов власти составило – 1465 или 24,4% от общего количества обращений. Направлено по принадлежности – 13 обращений.

Особое внимание уделяется заявлениям и жалобам Героев СССР, инвалидов войны, участников боевых действий, участников войны и членов семей погибших, инвалидов, ветеранов труда. Рассмотрение обращений от инвалидов Великой Отечественной войны находится под личным контролем городского головы.

Удовлетворено 946 обращений граждан

Разъяснено 4204 обращений граждан

Результаты рассмотрения обращений в управлениях, отделах, службах городского и районных в городе советов приведены в таблице:

№ п/п	Наименование управлений (отделов)	Направлено на исполнение	Из них:		Взято на контроль	Удовлетворено	Разъяснено
			Письменно	Устно			
1.	Управление финансов	641	633	8	641	580	11
2.	Отдел по вопросам социальной политики	765	745	20	765	592	104
3.	Управление жилищно-коммунального хозяйства	1323	1170	153	1323	72	879
4.	Управление торговли и сферы услуг	247	222	25	247	16	212
5.	Управление транспорта и связи	193	174	19	193	23	161
6.	Главное управление архитектуры, строительства и регионального развития	896	832	64	896	28	787
7.	Управление по вопросам межнациональных отношений и депортированных граждан	140	126	14	140	50	80
8.	Управление по вопросам	396	335	61	396	22	346

№ п/п	Наименование управлений (отделов)	Направ- лено на испол- нение	Из них:		Взято на конт- роль	Удовле- творено	Разъяс- нено
			Пись- менно	Устно			
	квартирного учета и распределению жилья						
9.	Управление земельных ресурсов	722	647	75	722	8	602
10.	Управление образования	120	103	17	120	20	90
11.	Управление охраны здоровья	54	44	10	54	4	46
12.	Юридическое управление	185	159	26	185	14	161
13.	Управление экономики	89	84	5	89	20	57
14.	Управление капитального строительства	83	62	21	83	1	71
15.	Управление культуры	31	27	4	31	3	23
16.	Управление по делам семьи, молодежи, туризма и спорта	19	14	5	19	0	18
17.	Организационное управление	51	46	5	51	2	43
18.	Фонд коммунального имущества	94	78	16	94	8	85
19.	Управление по вопросам чрезвычайных ситуаций и защиты населения	12	11	1	12	0	12
20.	Отдел кадровой работы и службы в органах местного самоуправления	10	10	0	10	2	8
21.	Архивный отдел	24	24	0	24	7	16
22.	Грэсовский поссовет	3	1	2	3	0	3
23.	Киевский райисполком	119	101	18	119	16	77

№ п/п	Наименование управлений (отделов)	Направ- лено на испол- нение	Из них:		Взято на конт- роль	Удовле- творено	Разъяс- нено
			Пись- менно	Устно			
24.	Центральный райисполком	58	41	17	58	10	43
25.	Железнодорожный райисполком	92	66	26	92	8	67
26.	Управление государственной регистрации юридических и физических лиц - предпринимателей	11	10	1	11	0	10
27.	Управление информационной политики	10	8	2	10	4	4
28.	Отдел охраны культурного наследия и рекреации	10	7	3	10	0	10
29.	Служба по делам детей	26	23	3	26	1	24
30.	Отдел учета и отчетности	4	4	0	4	1	3

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан и устранения причин их порождающих, за 9 месяцев 2011 года руководством Симферопольского городского совета принимались меры по оказанию конкретной помощи гражданам в решении их обоснованных просьб и жалоб, уделялось и уделяется должное внимание повышению уровня работы с обращениями граждан.

Вопрос о работе с обращениями граждан в структурных подразделениях аппарата городского совета и его исполнительных органах был рассмотрен на заседании исполнительного комитета городского совета в феврале 2011 года.

Организация работы с обращениями граждан регулярно рассматривается на оперативно-хозяйственных совещаниях при руководстве исполнительного комитета, на семинарах с руководителями управлений, отделов и других структурных подразделений горисполкома.

В феврале 2011 года с ответственными должностными лицами отделов служб и управлений исполнительных органов совета проведён семинар на тему: «Нормативное регулирование вопросов рассмотрения обращений и приёма граждан».

Согласно Закона Украины «Об обращениях граждан», а также в соответствии с утвержденным графиком регулярно проводятся приемы в установленные дни и часы. За истекший период текущего года проведено 60 выездных приемов граждан.

Вопросы, поднимаемые гражданами на вышеуказанных приемах, касались в основном работы коммунальных служб города, жилищного хозяйства, землепользования, социальной защиты населения, трудоустройства.

Систематически вопросы работы с обращениями граждан освещаются на страницах газеты Симферопольского городского совета «Южная столица» и на официальном сайте городского совета.

Еженедельно, по вторникам на аппаратных совещаниях управляющего делами исполнительного комитета, рассматривались вопросы исполнительской дисциплины, ежемесячно подводились итоги работы с обращениями граждан.

Ежеквартально сектор обращений граждан общего отдела готовит отчеты о результатах работы с обращениями граждан в отделах и управлениях городского совета. Основное внимание уделяется своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан.